

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達相談支援センターココベリ 放課後等デイサービス

公表日 R8年2月

利用児童数 R7年12月28日時点 20名

16名(項目により未選択・回収数 複数選択あり)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	・別室にてのモニタリングの機会があれば嬉しいです。 ・室内は声が響くと聞くのもっと広がったらな。	・別室でのモニタリングについては、機会を設けていきたいと思えます。 ・こども達の成長に伴い利用人数増加時など、活動スペースの確保が課題となっています。 対応として活動内容や利用人数に合わせて、主に指導訓練室(プレイルーム)や園庭で活動を行っています。また学習や個別活動は個室や講座室を活用し、スペース確保に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	1	-	基準人員は満たしていますが、児童の特性・グループ分けなど、より細やかな支援をおこなう際は職員数が足りないと感じています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	-	現在玄関入り口部分やトイレはバリアフリー化されておらず、トイレは二か所あるうちの一か所のみ手すりをつけて対応しています。また障害特性に応じての情報伝達等の配慮は検討課題となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	-	日々清掃・消毒を行い、清潔な空間になるよう心がけています。また活動により、指導訓練室(プレイルーム)や園庭、個室、食堂を使い分けています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	-	事業所での様子からアセスメントをおこない、特性やニーズを職員が共通理解し支援できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0	-	支援プログラムを作成しています。不明点等あればお伝えいたしますので、お気軽にご質問ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	-	サービス等利用計画書やアセスメントをもとに意向や課題を確認し、事業所での様子と照らし合わせ支援目標を設定しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1	-	お子様の発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し、支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	-	計画は共有されていますが、職員の把握状況により計画に沿った支援にバラつきがみられます。引き続き計画内容を確認する機会を設けながら、支援内容の確認及び統一化を図ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	-	以下の活動を振り分け、様々な活動や体験ができるよう心掛けています。 日生訓練・感触活動・音楽活動・室内活動・外遊び・戸外活動・クッキング・リサイクル・清掃活動
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	0	6	・重度さんには難しい。	活動する機会を設けられていませんが、近隣公園に行った際に自然と地域のこども達と関わりながら過ごすことがあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	-	ご契約時に必要事項をお伝えしています。情報量が多い為、説明や内容が伝わりづらい際はラインやメモで補足するなど、丁寧な説明を心掛けています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	-	「個別支援計画書」をご提示しながら、支援内容についてご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	0	1	-	家族支援については機会提供が少ない為、お気軽にご参加いただけるような機会を検討してまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達相談支援センターココベリ 放課後等デイサービス

公表日 R8年2月

利用児童数 R7年12月28日時点 20名

16名(項目により未選択・
回収数 複数選択あり)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・反対に親ができてなくて申し訳ないです。	・連絡帳アプリ入力時間締め切り後、ご丁寧にお子様の様子をLINEでお知らせいただきありがとうございます。 保護者の皆様から連絡帳アプリにて事前に入力いただいた内容については職員間で共有しております。 当事業所からは連絡帳アプリや送迎時のご報告に合わせ、定期的に事業所内相談の機会を設け、共通理解に努めたいと考えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	-	・事業所内相談や家族支援についての機会提供は今後の課題とさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	-	安心してご利用いただけるよう、また保護者の皆様の想いやニーズに対応できるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	5	-	・お気軽にご参加いただけるような機会を設けていきたいと思っております。 ・これまで行われた保護者会、親子バーベキューや親子運動会についてはごきょうだいの参加もいただいていたが、きょうだい児支援、イベントの開催等、不十分な点もあるため、今後の検討課題とさせていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0	-	職員・保護者様間において情報共有を心掛けており、迅速かつ適切な対応に努められるよう相談・苦情解決委員会を設置しています。 ご契約時に相談・苦情受付窓口(苦情解決責任者)を設けている旨を説明していますが、体制についての周知が十分とはいえません。周知については検討課題となっております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	-	連絡帳(アプリ)のやりとりで不足する場合は、口頭(電話)や文書・ライン等での伝達方法を取り、スムーズな意思疎通が図れるよう努めています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0	-	お便りにて活動概要や行事予定を発信、自己評価結果はホームページにて公開しています。ホームページ内容の最新化、SNSでの発信は検討課題となっております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	-	個人情報の取り扱いについては引き続き職員間でセキュリティ意識をもち、業務を行ってまいります。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	0	-	・各種委員会にてマニュアルを作成し、事業所内にて掲示しています。来所時にご要望があれば、ご説明させていただきますのでお気軽にお声掛けください。 保護者の皆様への周知方法については検討課題となっております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	2	-	定期的に避難訓練を実施し、避難訓練の様子はお便りにてお知らせしています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	2	-	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1	・実際に事故等が発生したことがまだない為、分かりません。	体調不良時や事故等(怪我等を含む。)が発生した際には、保護者様に速やかな連絡を行い、職員間での迅速な情報共有を心がけております。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達相談支援センターココベリ 放課後等デイサービス

公表日 R8年2月

利用児童数 R7年12月28日時点 20名

16名(項目により未選択・
回収数 複数選択あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	-	引き続き、職員一同安心感をもって楽しく通所いただける事業所を目指してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0	・ぐずらず通ってくれて嬉しいです！	・ご意見ありがとうございます。今後も保護者様・各関係機関と共通理解や情報共有に努め、子ども達にとって安心感をもって楽しく通える事業所を目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	・とてもよくしていただいて感謝感激です。これからもお願いします。	皆様お忙しい中、評価表のご協力ありがとうございました。