

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 発達相談支援センターココベリ  
【放課後等デイサービス】

保護者等数(児童数):24

回収数:24

割合:100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1		活動内容や利用人数に合わせ、主に指導訓練室(プレイルーム)や園庭で活動を行っています。また学習や個別活動は個室や講座室を活用し、スペース確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	1		配置基準を満たしています。利用人数増加時やトラブル時などは職員数が足りないと感じることもあり、弊社内他事業所より応援を頂き対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	0	3		玄関入り口部分やトイレはバリアフリー化されておらず、ご利用者様により検討が必要。トイレは二か所あるうちの一か所のみ手すりをつけて対応しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	3	0	1		サービス等利用計画書やアセスメントをもとに意向や課題を確認し、事業所での様子と照らし合わせ支援目標を設定しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	0		以下の活動を振り分け、様々な活動や体験ができるよう心掛けています。日生訓練・感触活動・音楽活動・室内活動・外遊び・戸外活動・クッキング・リサイクル・清掃活動
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	0	5		今年度は年数回(主に土曜日)、リトルフェリーズ(小中学生ジャズバンド)の皆さんやアロハルミコスタジオの皆さんに演奏やフラダンスを披露して頂き、その際に子ども達と交流する機会がありました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	0		ご契約時に必要事項をお伝えしています。情報量が多い為、説明や内容が伝わりづらい際はラインやメモで補足するなど、丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0		連絡帳でのやりとりや送迎時のご報告に合わせ、今後は事業所内相談の機会を設け、共通理解に努めたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	2	4		今年度は1回、保護者会を実施予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	1		苦情・相談発生時は職員間で直ちに情報共有を行っています。職員・保護者様間においても情報共有を心掛けており、迅速かつ適切な対応に努められるよう相談・苦情解決委員会を設置しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0		連絡帳のやりとりで不足する場合は、口頭(電話)や文書・ライン等での伝達方法をとり、スムーズな意思疎通が図れるよう努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	0		お便りにて活動概要や行事予定を発信、自己評価結果はホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	0		個人情報の取り扱いについては引き続き職員間でセキュリティ意識をもち、業務を行っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	2		各種委員会にてマニュアルを作成し、事業所内にて掲示しています。来所時にご要望があれば、ご説明いたしますのでお気軽にお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	2		定期的に避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はお便りにてお知らせしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	1	0		保護者様・各関係機関と共通理解・情報共有に努め、子ども達にとって楽しく通える事業所を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。