

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 SSTココペリの森

保護者等数(児童数) 36 回収数 30

割合 84 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	1	1	・人数に対して狭い気がする	活動により外を活用したり、人数を分けたりと工夫をして取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	1	1		配置基準を満たしています。利用人数に対し職員の勤務を組み込んでいます。専門的な職員も配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	7		対象者が居ない為、今の所バリアフリー対応の作りにはなっていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	5		2		事業所での様子や、アセスメント、モニタリングでの話を組み込みながら都度利用者様の成長に合わせた個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	5		1		同じような活動が重ならないように、1ヶ月単位で行事や活動を決めている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	8	2	9		事業所の特色的に、地域の学校や学童に通っている子が多いので、日常的に交流する機会がある。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	6				ご契約の際に、書類とともに必要事項の説明をし、分かりづらい点がある場合は、LINEや電話で都度対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	5				連絡帳やLINE、送迎時の報告などを行い、必要なご家庭は事業所内相談を都度行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7		3		ご相談などがあつた際は、上記のように事業所内相談を行ったり、必要に応じた職員(専門職)などが対応させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	3	8		昨年まで感染症を懸念し、開催できなかったため、今年は計画したいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5		6		ご意見などを頂いた時は、職員間で共有し、全職員が対応できるようにし、出来るだけ迅速かつ適切な対応が出来るように努めています。また振り返りを行い再発防止にも努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4		2		連絡帳やLINE、電話など保護者の方が連絡しやすいツールでお伝え頂けるように努め、利用者様とは、何かある際は個室にて話を出来る環境を整えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		1		毎月1回お便りを発行し、行事・活動は1ヶ月分まとめたものを配布しています。自己評価はホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	27	2		1		情報を綴ったファイルは、鍵付きの書庫で保管し、その他事業所内で知り得た情報も、1人1人取り扱いに十分注意し意識を持って業務を遂行しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8		3		社内全体での委員会にて、マニュアルを作成し事業所内で、掲示、共有しています。契約の際などに説明をしていけるよう努めています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		5		委員会担当の職員が防火防災について、活動の中で座学や避難訓練に、取り組んでいます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	6		1	・楽しみにしているが体調面で利用キャンセルが多く、申し訳ない。	・様々な子が居るので、一人一人の様子を見ながら、話し合いながら良い支援を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	5		2	・職場体験や、見学などの活動を取り込んで頂ければ。	・コロナ禍で活動に制限もありましたが、これから増やしていきたいと計画しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。