

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス 保護者等数(児童数):26 回収数:25 割合:96%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	0		活動内容や利用人数に合わせ、主に指導訓練室(ブレイルーム)や園庭で活動を行っています。また学習や個別活動は個室を活用し、スペース確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	2		配置基準を満たしていますが、利用人数増加時や個別支援に対応するため職員数の増加を検討しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	2		玄関入り口部分やトイレはバリアフリー化されておらず、トイレは二か所あるうちの一か所のみ手すりをつけて対応しています。もう一か所の手すり設置も検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	3	0	0		サービス利用計画書やアセスメントを基に支援目標を設定しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	0		以下の活動を振り分け、重複しないよう工夫しています。 日生訓練・感触活動・音楽活動・室内活動・外遊び・戸外活動
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	1	8		コロナ感染状況を踏まえ、利用者・保護者様のご意見も参考にしながら検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	1		契約時に必要事項の説明を行っていますが、不明点がございましたらいつでもお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	0		送迎時のご報告に合わせ、今後は事業所内相談の機会を設け、共通理解に努めたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	2	6		コロナ感染状況を踏まえ、利用者・保護者のご意見も参考にしながら検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	2	5	コロナやインフルエンザなどが 出た場合は、聞かなくても出た ことを教えて欲しいです。	苦情・相談発生時は職員間で直ちに情報共有し対応・再発防止に努めています。 また職員・保護者間においても情報共有を心掛け、迅速かつ適切な対応に努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1	0		主に連絡帳で情報を頂いています。 不足する場合は、口頭や文書・ラインでの伝達方法とさせて頂き、スムーズな意思疎通を図れるよう努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	1	3		お便りにて活動概要や行事予定を発信、自己評価結果はホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	1	信頼しているのでそう思っています。	個人情報の取り扱いについては引き続き職員間でセキュリティ意識をもち、業務を行っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	0	2	信頼しているのでそう思っています。	各種委員会にてマニュアルを作成し、事業所内にて掲示しています。来所時にご要望があれば、ご説明いたしますのでお気軽にお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0	1		定期的に避難訓練を実施、お便りにてお知らせしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0		保護者・各関係機関と共通理解・情報共有に努め、子ども達にとって楽しく通える事業所を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。