

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 発達相談支援センターココペリ

保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92 %

|  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                                     | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|--|---|----|---------------|-----|---|---|---|
|  |   |    |               |     |   |   |   |
| 環境・<br>体制整備                                  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 19 | 2             | 1   | 1   | ・もう少し部屋が広いといいかなと感じます<br>・子供の人数も多すぎず、広さも丁度良いと思います                              | プレールーム(指導訓練室)以外にも個別訓練室、スノーズレン室を設置しています<br>利用人数に応じた部屋変更も行い、スペースの有効活用に努めています                            |
|  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 18 | 3             | 0   | 2   | ・言語の専門的な先生は入社しないでしょうか<br>・ケガすることなく過ごしているの適切だと思います                             | 国の人員配置基準に保育士、児童指導員等児童分野での経験と専門性を備えた職員を配置しています<br>今後、言語聴覚士の採用も検討します                                    |
|  | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 17 | 2             | 0   | 4   | ・耳からの情報だけでなく目からの情報も入りやすいように写真・絵・ボードを使っていて良いと思います                              | 掲示物を減らす工夫、心を落ち着ける部屋(スノーズレン)や個別訓練室を設置し、利用児童の特性に応じた対応をしています<br>バリアフリーにおいては玄関口を検討課題といたします                |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 20 | 0             | 0   | 3   | ・活動に応じて椅子や机を並べ、落ち着いていると思います   | 「感染症対応マニュアル」に従い、日常の衛生管理を行い、清潔な環境、活動に合わせた空間づくりに気をつけています  |
| 適切な支援の提供                                     | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか  | 22 | 0             | 0   | 1   | ・計画書にしっかりと書かれてある<br>・入所したてで、計画内容が聞けていない為分かりません                                | 利用に際しての見学、体験時に保護者面談を行ったり、職員間では定期的なミーティング等ニーズの把握や行動観察・分析を行い、児童発達支援計画に結び付けています                          |
|  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 20 | 2             | 0   | 1   | ・教えていただいた支援により子供が落ち着いていると思います<br>・入所したてで、計画内容が聞けていない為分かりません                   | 「児童発達支援ガイドライン」に則した支援内容を児童発達支援計画に反映させていただきます   |
|  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 22 | 0             | 0   | 1   | ・教えていただいた支援により子供が落ち着いていると思います<br>・入所したてで、計画内容が聞けていない為分かりません                   | ガイドラインに則した支援内容を児童発達支援計画に反映させていただいており、計画に沿った支援を心掛けています   |
|  | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか  | 21 | 1             | 0   | 1   | ・色々な活動をしている様子が分かります<br>・事業所独自のプログラムもあり良いと思います                                 | 音楽療法、3B体操、感覚、知育等日替わりになる様設定し、活動内容も発達等にに応じ変化、必要に応じクラス分けの対応による工夫を行っています                                  |
|  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 12 | 1             | 0   | 10  | ・コロナ過もあり難しかったと思います  | 事業所として交流活動の実績はありませんが、児童が並行通園出来るように通園日や療育時間を調整したり、保護者の希望も踏まえ、通園先との連携を行っています                            |
| 保護者への説明等                                     | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 22 | 0             | 0   | 1   | ・説明は毎回しっかりと頂いています   | 契約時に必要事項の説明を行っていますが、引き続き不明点は随時職員が説明するように対応していきます  |
|  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 20 | 0             | 1   | 2   | ・説明は毎回しっかりと頂いています   | 契約時等ガイドラインに従い、児童発達支援計画を示しながら、内容を説明し同意を得ていますが、さらなる説明の工夫・改善をしていきます<br>また、マニュアル類も整備している為、幅広く掲示や周知を行っています |
|  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか  | 17 | 4             | 0   | 2   | ・事業所内相談で就学に向けて話ができて良かったです<br>・アドバイス等して頂いています                                  | 多くの職員がペアレントトレーニングの研修を受講しており、共通理解の元で指導に取り入れたり、ペアレントトレーニングの視点を持って保護者の方からの相談に応じるようにしています。今後も研鑽に努めます      |
|  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 22 | 1             | 0   | 0   | ・連絡帳を通して、細かく教えて頂いています   | 日々の送迎等、児童の状況や課題について話をする機会を設けたり、必要に応じて個別の事業所内相談も実施しています  |
|  | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 21 | 1             | 0   | 1   | ・不安な事、気になること等相談すると丁寧に教えて頂いています  | 年長児向けに活動の様子を見る機会や就学前の相談をできる機会を作りました<br>来年度も定期的な組み込み、年中、年少児にも展開していきます                                  |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3   | 6  | 3             | 11  | ・父母の会というものはあるのでしょうか<br>・コロナ過もあり難しかったと思います | コロナ禍の影響で今年度は中止となりました<br>例年は行事計画等で父母の会を立案しています<br>今後コロナ禍が落ち着き次第計画出来るよう検討していきます |   |

|         |    |   |    |   |   |    |   |   |
|---------|----|---|----|---|---|----|---|---|
|         | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | 0 | 0 | 1  | ・突然の相談にも対応して頂けず<br>・相談したことに対し、丁寧に教えて頂いています                                  | 相談や申し入れがあった場合、電話、面談等対応するよう努めています<br>また、苦情受付・解決相談も重要事項説明書に記載しておりますが、再度丁寧な説明を行ってまいります<br>また、「相談・苦情解決マニュアル」の周知にも努めてまいります |
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 22 | 1 | 0 | 0  | ・帰りにその日の様子や活動内容を丁寧に教えてくれるので安心します  | 「連絡帳」をベースに保護者間のやり取りや送迎時を活用し、必要な情報の共有・報告を徹底しています   |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 22 | 0 | 0 | 1  | ・毎月のお便りを楽しんでいます。<br>・お便りでどんな活動をしているのかわかります<br>・連絡帳に気になる様子、出来たこと等毎回書いて頂いています | 「お便り」やHPにて情報発信に努めていきます<br>連絡体制に関してはメール便等を検討し、いち早く保護者へ周知できるIT化を進めていきます   |
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 22 | 0 | 0 | 1  |   | 職員に対しても情報セキュリティ(個人情報の管理)の教育を継続してまいります   |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。            | 14 | 2 | 0 | 7  | ・よくわかりません<br>・感染症対応のお手紙を頂き、休む時等細かく聞いてくださるので、しっかりしていると思います                   | マニュアル関係の周知方法や社内掲示等の改善に努めてまいります  |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 6  | 3 | 0 | 14 | ・避難訓練をしているのかわかっていません<br>・まだ聞いたことは無いかもしれないのでわかりません                           | 法令等に基づく訓練は実施しており、「お便り」に掲載していますが、月次の活動においても訓練を取り入れてまいります   |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 22 | 1 | 0 | 0  | ・毎回楽しみにしています<br>・家では通所を嫌がりますが、利用すると楽しんでいます                                  | 児童の最善の利益を尊重し、継続かつ楽しく通える事業所を職員一同で目指してまいります   |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 22 | 1 | 0 | 0  | ・いつも愛情をもって接してるのが伝わります。<br>・子供が落ち着いてきたり、楽しんで通っているので安心しています<br>・やや満足です        | 児童の最善の利益を尊重し、継続かつ楽しく通える事業所を職員一同で目指してまいります   |

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。