

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 16日

事業所名 発達相談支援センター ココペリ 保護者等数(児童数) 37 回収数 35 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	7	0	1	・もう少し部屋が広いといいかなと感じます	プレールーム(指導訓練室)以外にも個別訓練室、スヌーズレン室を設置していますが、スペースの有効利用や改善を継続的に行っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	4		国の人員配置基準に保育士、作業療法士、言語聴覚士等児童分野での経験と専門性を備えた職員を配置しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2	0	4		掲示物を減らす工夫、スヌーズレンや個別訓練室を設置し、利用児童の特性に応じた対応をしています バリアフリーにおいては玄関口を検討課題といたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	0	1	・清潔感があり、アレルギー体質の息子にとっては良いと感じました	日常の清掃、消毒を行い清潔な環境に気を付けていますが、今後も合理的な収納設備を検討していきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	32	1	0	1	・子どものスペースにあわせて計画立案して頂いてよかったです ・毎回本当にありがとうございます ・言葉のみがうまく話せていないので発音等を集中的に行って頂きたいです	利用に際しての見学、体験時に保護者面談を行ったり、職員間で定期的に話し合う等ニーズの把握や行動観察を行い、児童発達支援計画に結び付けていますが、引き続き保護者ニーズも取り入れて作成していきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	3		ガイドラインに則した支援内容を児童発達支援計画に反映させていただいています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	1		ガイドラインに則した支援内容を児童発達支援計画に反映させていただいており、計画に沿った支援を心掛けています
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	0	・予定表、その日の活動を見る限り色々としていただいています	音楽療法、3B体操、感覚、知育等日替わり週替わりとなる様設定し、内容も発達等に応じ変化させています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	5	1	10	・送り迎えで関わっています	事業所として交流活動の実績はありませんが、児童が並行通園出来るように通園日や療育時間を調整したり、保護者の希望も踏まえ、通園先との連携を行っています
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		契約時に説明を行っていますが、引き続き不明時は随時職員が説明するようにしていきます
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	1	0	3		契約時等ガイドラインに従い、児童発達支援計画を示しながら、内容を説明し同意を得ていますが、さらなる説明の工夫も展開していきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	20	5	0	9	新規利用の為、まだ参加出来ていません 送っていただいたときに色々アドバイスをいただいたので、助かりました	多くの職員がペアレントトレーニングの研修を受講しており、共通理解の元で指導に取り入れたり、ペアレントトレーニングの視点を持って保護者の方からの相談に応じるようにしています。今後も研鑽に努めます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2	0	1		日々の送迎等、児童の状況や課題について話をする機会を設けたり、必要に応じて個別の相談時間も設けていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	1		活動の様子を見る機会や面談の回数を増や等相談できる機会を作っていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	9	0	9	・まだ参加したことはありません	コロナ禍の影響で今年度は中止となりましたが、行事計画等で立案し、ご案内出来るよう努めていきます

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	1		相談や申し入れがあった場合、電話、面談等対応するよう努めています また、苦情受付・解決相談も重要事項説明書に記載しておりますが、説明を徹底していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	0	・帰りにその日の様子や活動内容を丁寧に教えてくれるので安心します	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2	0	0	・毎月のお便りを楽しみに拝読させて頂いています ・お便りでどんな活動をしているのかがわかります	引き続き、お便りにて情報発信に努めていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	9		各種マニュアルの周知・説明に不足があることがわかりました 掲示等の見直しも含め周知に努めていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	0	12	・避難訓練をしているのかわかっていません	訓練は実施していますので、お便りや掲示等で実施の状況をお伝えしていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	1	・毎日カレンダーチェックをしています ・本当に楽しみにしています ・最初は慣れずに泣いていましたが、最近は楽しみにしているようです	児童の最善の利益を尊重し、継続かつ楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	0	・いつもきめ細やかな対応をありがとうございます ・保育園で出来なかったことがスムーズに出来ているのでとても嬉しいです	児童の最善の利益を尊重し、継続かつ楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。