

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 15日

事業所名 発達相談支援センター ココベリ(放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数) 27名 回収数 24件 割合 88.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2			・中の様子をじっくり見たことが無いのでわかりません	行事等で事業所の中を見ていただく機会を今後増やしていきたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	8				今後そのような機会を増やしていけるよう、年間行事の見直しを行って参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3				相談業務やペアレントトレーニングの質の向上を目指し、率先して研修会等への参加を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2				保護者同士で意見交換ができる場を増やしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4			・月報のようなものがあると助かります	定期的にSNSの更新やお便りを作成し、取り組みの様子を見ていただきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	24						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5			・実際に訓練を行っているか知りたいです	今後はお便り等で訓練の様子をお知らせして参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24					
	18 事業所の支援に満足しているか	24				・家でも訓練の成果が出ているので感謝しています ・家族みんなが支えられています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。